

### KURZ-MAL-ZUM NEUEN JOB:

#### Mitarbeiter im Kundenservice / Tourismus (m/w/d)

- ✓ ab sofort, jedoch auch späterer Einstieg möglich
- ✓ Festanstellung
- ✓ Hybrides Arbeitsmodell im Leipziger Büro **und** teils Remote



### **KURZ-MAL-WEG** das führende Online-Reiseportal für Kurztrips im deutschsprachigen Raum sucht Dich!

Sei Teil unseres Teams und entwickle gemeinsam mit uns unsere Idee vom perfekten Kurzurlaub weiter. Unsere Mission ist es den Menschen eine große und abwechslungsreiche Auswahl an spannenden Kurztrip-erlebnissen sowie ein perfektes Buchungs- und Reiseerlebnis zu bieten. Um dieses Ziel zu erreichen, möchten wir unsere Kurzreise-Familie erweitern.

### KURZ-MAL-ZU DEINER AUFGABE:

Ob zu Stoßzeiten oder kurz vor Feierabend: Du hast immer ein offenes Ohr für unsere Kunden und bist als persönlicher Ansprechpartner für sie da.

- ✓ Du nimmst Anfragen unserer Kunden via Telefon, Chat oder Email entgegen und sorgst für eine kompetente Betreuung mit dem Ziel einer effizienten und für den Kunden zufriedenstellenden Lösung.
- ✓ Bearbeitung von Änderungswünschen, Stornierungen, Kundenfeedback, Reklamationen uvm.
- ✓ Keine Kaltakquise

### KURZ-MAL-WARUM WIR:

- ✓ **TEAMSPIRIT** ist uns wichtig: Dich erwartet ein hochmotiviertes Team, das mit Spaß bei der Sache ist und vor Ideen sprudelt. Der kontinuierliche Austausch sowie regelmäßige Teamevents sorgen für eine freundschaftliche und kreative Atmosphäre.
- ✓ **TRANSPARENTER KOMMUNIKATION** und **GELEBTE FEEDBACKKULTUR**: Wir bieten Dir die Möglichkeit bei flachen Hierarchien und kurzen Kommunikationswegen Deine Fähigkeiten voll zu entfalten und Verantwortung zu übernehmen. Wir bieten eine offene Kommunikation und legen großen Wert auf dein Feedback!
- ✓ **FLEXIBLES ARBEITSUMFELD**: bewegliche Arbeitszeiten sowie Möglichkeit remote zu arbeiten.
- ✓ **Eine Vielzahl an BENEFITS**: Kostenfreie Getränke und Events, starke Vergünstigungen auf Reisen, Zuschüsse sowie die Möglichkeit zu Zusatzleistungen gehören bei uns zum Gesamtpaket.

### KURZ-MAL-WAS WIR UNS VON DIR WÜNSCHEN:

- ✓ Du hast erste Erfahrungen im Umgang mit Kunden. Auch Quereinsteiger aus Reisebüros oder Hotelbetrieben, die Freude am Umgang mit Kunden haben, sind herzlich willkommen.
- ✓ Du hast eine offene & freundliche Persönlichkeit und kannst am Telefon Freude & Begeisterung ausstrahlen
- ✓ Du arbeitest gerne in einem Team und sprichst sehr gut Deutsch
- ✓ Serviceorientierung, Flexibilität, Belastbarkeit, Bereitschaft zur Wochenendarbeit
- ✓ Sicherer Umgang mit PC- und Internetanwendungen

### KURZ-MAL-BEWERBEN:

Wenn Du Lust hast, spannende neue Erfahrungen zu sammeln und uns bei der weiteren Expansion unseres Unternehmens aktiv zu unterstützen, dann sende noch heute Deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen an Gunnar Asmussen via [karriere@kurz-mal-weg.de](mailto:karriere@kurz-mal-weg.de)

**Wir freuen uns auf Dich!**

**BE PART OF OUR SUCCESS STORY. BE PART OF OUR TEAM.**